

L'hôpital malade de sa violence ? Diagnostic et traitement.

66° Journées du GERHNU, 9 et 10 juin 2006, Haguenau

La violence dans les rapports entre les patients et les hospitaliers a fait irruption au grand jour depuis quelques années. Dans l'hôpital où maladies et traitements génèrent une charge émotionnelle forte, il semble qu'elle existe aussi dans les relations des professionnels entre eux sous forme d'agressions physiques ou plus souvent de harcèlement insidieux.

Violences interne et externe, indissociables et inséparables de l'environnement sanitaire et sociétal, comment s'en prémunir et les dépister, comment traiter et prendre soin des agresseurs et des victimes ?

La violence.... Et si on en parlait calmement ?

Programme

La violence dans la société

1. Les formes de la violence dans la société: M. ROBERT, Criminologue, droit de la violence, institut de criminologie de Paris
2. Aspects juridiques de la violence au travail : Patrice MERVILLE, avocat à la cour de Paris
3. La violence interne au travail et l'environnement : Michel DEBOUT, praticien de la violence, psychiatre, professeur de médecine légale à la faculté de Saint Etienne
4. Interrelations de la violence interne et de la qualité du fonctionnement hospitalier : Denis GUIRAND, directeur, Centre Hospitalier Saintes
5. La situation des établissements : Patrice VAYNE, sociologue, Mission climat social, DHOS

La situation vue de l'intérieur

6. Lecture des formes d'agressivité : Yvan HALIMI, psychiatre, président de la conférence des présidents de CME de CHS
7. Climat et rôles des CME : Francis FELLINGER, président de la conférence des présidents de CME de CH
8. Rôle du directeur dans la gestion de la violence : Jean Claude POZZO di BORGIO, directeur, Centre Hospitalier Aix en Provence

Des outils

9. Les commissions de relation avec les usagers : Mary Hélène Bernard, Chaire de médecine légale, médecin conciliateur, CHU Reims
10. Pathologies liées à la violence au travail : Claudine CLEMENT BERTHOLDO, Médecin du travail, Centre Hospitalier SENS
11. Outils de gestion des conflits : Michel MICHEL, psychosociologue, l'Université de GRENOBLE

Ateliers : quelles recommandations préventives et curatives

Atelier 1 : à la violence interne

Atelier 2 : à la violence externe