



*Cas cliniques en forme*

*de*

*Brèves de comptoir multicolores*

*une semaine avant le baccalauréat*

# *Histoire*

*1776 Grande Bretagne : Priestley découvre le  
gaz hilarant (N<sub>2</sub>O)*

2006:

## *Quand le gaz hilarant ne fait plus rire personne*

*Patiente de 26 ans, obésité morbide, en réanimation pour une éclampsie. Agitée à l'arrêt des médicaments pour sédation, arrache sa perfusion, impossible à reperfuser.*

*Décision de sédater sous Kalinox, stocké aux Urgences. Une ASH va chercher le matériel : refusé par l'IDE car « les réanimateurs ne figurent pas sur la liste des utilisateurs habilités\* ». Un des réanimateurs va voir la cadre et le ton monte avec des propos graveleux non mentionnables sur un diaporama. Appel téléphonique « énergique » du chef de service, obtention du matériel, perfusion.*

*La patiente sort guérie après quelques jours. La cadre porte plainte pour propos insultants. Le directeur... gère.*

*\*établie sans aucune concertation par un médecin de l'hôpital.*

# *Géographie*

# *Quand le poumon et le rein font mauvais ménage*

*Un patient de 70 ans est hospitalisé en pneumologie pour un asthme grave et majore une insuffisance rénale chronique en cours de séjour : appel d'un consultant.*

*Un des PH de néphrologie, originaire de la rive sud de la Méditerranée, (conjoint d'une assistante du service pour laquelle il n'y a pas de poste de PH), vient. Il examine seul le dossier et dit aux IDE, : « cette prise en charge est nulle, le dossier est nul, même un médecin du Zimbabwe aurait fait mieux, vous n'êtes pas en sécurité avec L.... (PH de pneumologie diplômé du nord de la Méditerranée mais porteur d'un nom de l'autre rive), il faut le signaler à la DDASS».*

*Le patient est sorti stabilisé une semaine plus tard. Les chefs de service de pneumologie et de néphrologie se sont plaints ensemble au directeur qui ...gère.*

## *Si loin là-bas*

*Altercation dans une SSPI très fréquentée entre une PH allochtone d'origine argentine en poste depuis 12 ans et un IADÉ autochtone : « si tu n'es pas contente, retourne dans ta pampa ! »*

*Signalement au directeur qui.....devrait gérer.*

# *Géographie encore?*

*Un directeur à des praticiens venus demander le paiement des plages additionnelles :*

*« Vous n'êtes que des pompes à fric<sup>\*</sup>! »*

*\*Note du traducteur : Afrique?*

# *De la difficulté de trouver la bonne distance*

*Un centre hospitalier dispose de plusieurs sites d'archivage dans un rayon de 5 km.*

*Le Service d'Information Médicale demande à la DRH l'affectation d'une personne pour acheminer les dossiers d'un site à l'autre. Le poste est confié à un jeune homme en CAE, charmant mais non détenteur du permis de conduire.*

*Le service informe la DRH de l'inadéquation de la personne avec la fonction.*

*La DRH opère un licenciement sec sans explication ni entretien préalable pour le motif suivant : « du fait de votre incompétence ».*

# *Français*

# *« Les enfants prodiges et la tortue », une fable de la campagne française*

*Un couple d'anesthésistes parti et revenu au bercail fut  
accueilli avec joie et prit une grande place dans  
l'institution*

*Un chirurgien, récemment arrivé, avait un fort recrutement  
mais opérait lentement et son activité débordait souvent  
les horaires standards de bloc.*

*Il se vit interdire l'accès au bloc et la tutelle dans sa  
grande sagesse lui trouva une place dans un autre  
établissement.*

# *Variation citadine sur le thème d'une fable de la campagne française*

*Un professeur de chirurgie, chef de pôle, opère et, coutumier du fait, s'absente entre chaque intervention 30 à 45 minutes.*

*Un anesthésiste, par ce retard échaudé, refuse d'admettre le dernier patient en salle, l'horaire de fin de programme réglé étant largement dépassé.*

*Le chirurgien, devant un public nombreux et attentif, lui tient alors ce langage : tu n'es qu'un tocard, tu n'es qu'un c...ard, un..... le reste pwp ne prend pas*

*Le directeur est saisi et se tient coi.*

*Après menace de blocage des interventions par les anesthésistes, une lettre d'excuses arrive au bout d'un mois*

# *Géométrie*

# *Convergences*

- *D'un malade de psychiatrie qui fugue*
- *D'une habitude institutionnelle de baptême du feu*
- *D'un cours d'eau dans la campagne*
- *D'un aide soignant qui fait son premier jour*
- *Qui poursuit le patient, essaie de le sauver quand il saute à l'eau et...se noie*

# *Divergences*

*Un jour ensoleillé, 100 professionnels d'un centre hospitalier manifestaient devant une ARH **pour** le maintien de leur maternité.*

*Ce jour ensoleillé la sœur et le directeur responsables d'un établissement PSPH se frayaient un chemin devant l'ARH pour aller rencontrer le DAR et protester **contre** le maintien de leur maternité.*

*A l'automne les deux maternités étaient fermées.*

# *Sciences sociales*

# *La force des traditions*

*Dans un hôpital, une organisation syndicale majoritaire instaure une grève systématique « de bienvenue » de 15 jours à l'arrivée de chaque nouveau directeur.*

*L'établissement a connu 10 directeurs au cours des 8 dernières années*

# *A chacun sa manière de prendre soin*

*Un jour un PH de 52 ans voit entrer dans son bureau une psychologue de 25 ans qui lui dit:*

*« Il semble que vous ayez des accès de colère très importants ces derniers temps, cela nuit à la marche du service; si vous voulez, si vous avez des problèmes on peut en parler . . . . ».*

*Cette jeune personne était envoyée par le chef de service du PH <sup>★</sup>  
L'entretien fut bref.*

*★ de sa seule initiative*

# *Guérison*

*20 ans d'exercice dans un service  
Un an de traitement d'un cancer,  
Et le retour,  
sans plus de bureau, relégué dans un secteur  
d'activité jusque là pris en charge à tour de rôle car  
difficile....*

*Manuel de certification, chapitre III, réf 27*  
*« l'accueil du patient est organisé »*

*Un interniste, ancien président de CME et néanmoins sportif, se blesse et doit bénéficier (terme consacré) d'une intervention.*

*Il est accueilli à son entrée dans le bloc opératoire par tous ses collègues anesthésistes qui lui font une haie .....*

*et des bras...d'honneur.*

*Accueil encore....  
Dans un hôpital aux prises avec des  
difficultés de recrutement  
Une chambre de garde*



*Le bonheur se partage :  
Dîner pour le médecin et les félins de  
garde*



1j riaguenu juiii 2000

# *Témoignage*

# *Une définition*

*Le harcèlement, c'est une toile d'araignée où s'englue  
inexorablement l'agressé dans le silence  
assourdissant des « autres »*

# Des lueurs

*« Tirer le côté positif d'une expérience dont on se serait bien passé, relativiser ce qui paraissait essentiel, envisager d'autres horizons pour apprendre à sortir du carcan de la communication perverse, admettre que l'égoïsme prévaut sur la solidarité, l'arrivisme sur le partenariat source pourtant de toutes les richesses, l'intérêt privé sur l'intérêt public.*

*Et surtout garder ses repères, ses valeurs d'amour, de communication, d'éthique et avoir le génie ou la chance de trouver des gens qui les partagent! »*