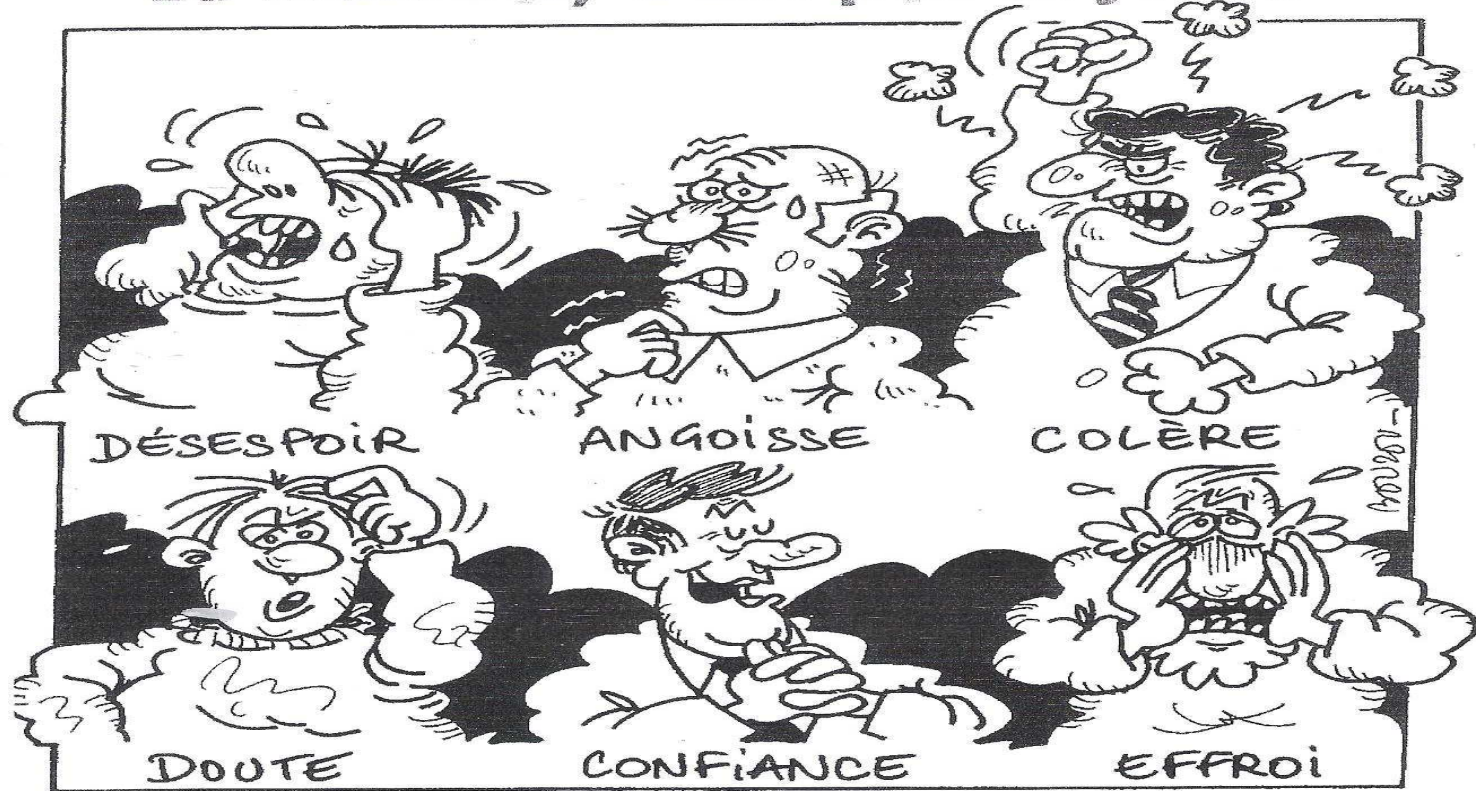


La maladie,
c'est pas la joie..

La maladie, c'est pas la joie...



**DESIR D'INFO
BONJOUR !**



II. Relation patient / médecin

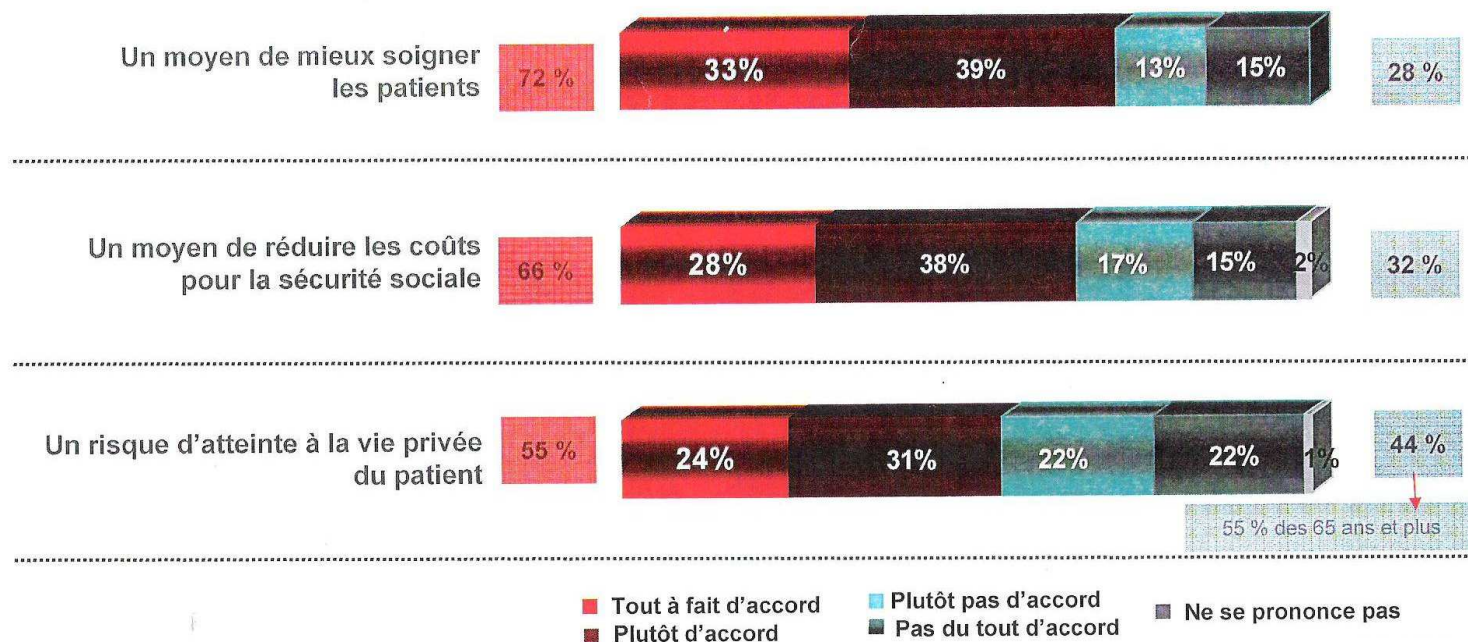


L'informatisation des données de santé



- Diriez-vous que le développement de l'informatique pour le suivi des données de santé des Français (c'est-à-dire que, par exemple, chaque patient soit désormais doté d'un dossier informatique récapitulant les données importantes concernant sa santé), constitue...

Base : À tous



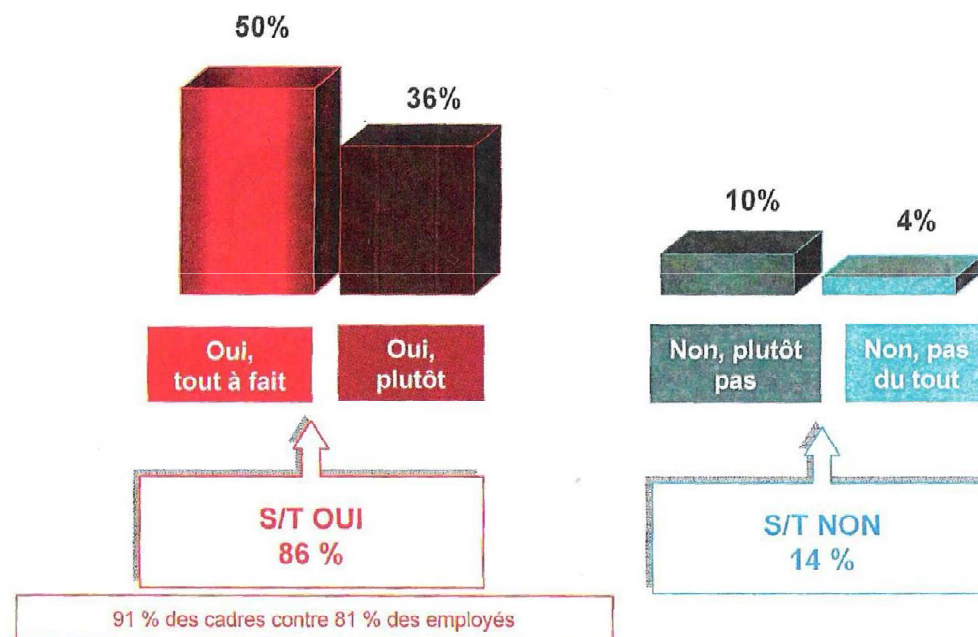


La qualité de l'information délivrée par le médecin traitant



- Avez-vous le sentiment que le/les médecin(s) que vous consultez habituellement vous apportent l'information dont vous avez besoin concernant votre état de santé ainsi que les soins et les traitements qui y sont liés ?

Base : À tous



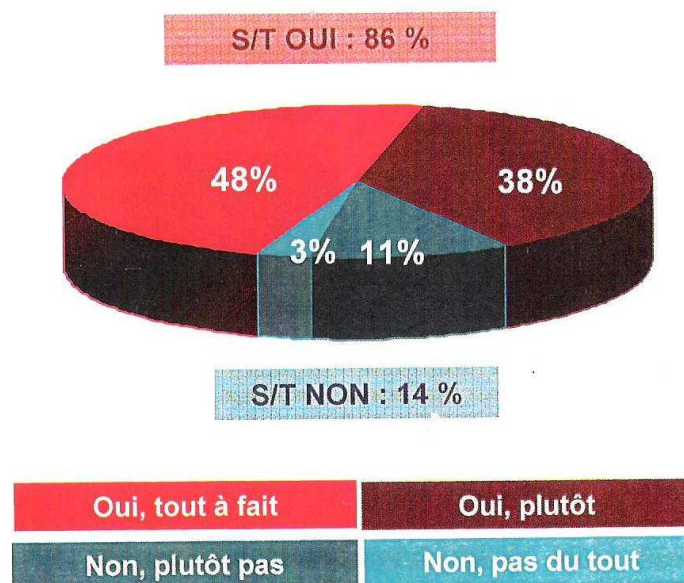


L'adaptation du médecin aux demandes et aux attentes des patients



- Et diriez-vous que les soins et les traitements des médecins vous préconisent prennent suffisamment en compte vos demandes et vos attentes ?

Base : À tous





III. Dysfonctionnements système de soins – accidents médicaux

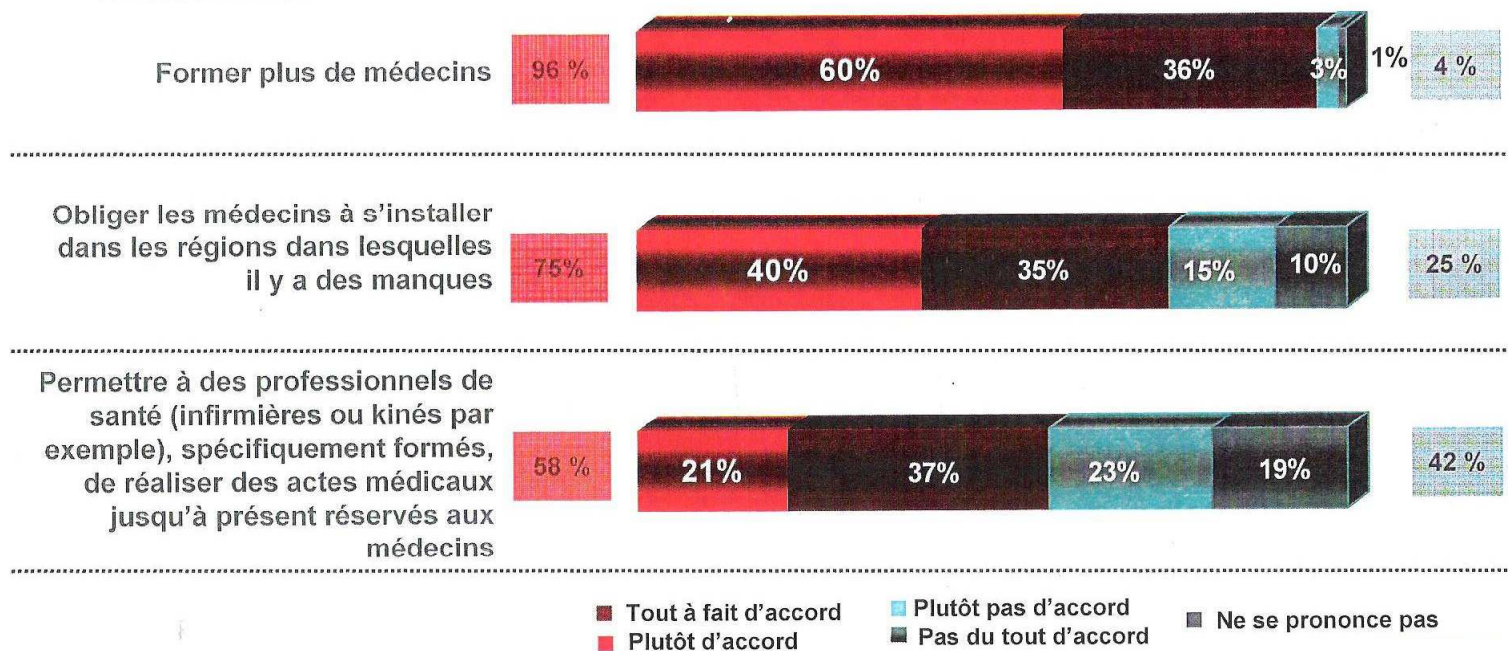


Les mesures devant être prises pour lutter contre le manque de médecins dans certaines régions



- Pourriez-vous indiquer si vous êtes tout à fait, plutôt, plutôt pas ou pas du tout d'accord avec les propositions suivantes, destinées à lutter contre le manque de médecins qui s'annonce pour les années à venir au sein de certaines régions.

Base : À tous





L'information en cas de problème suite à un acte de soin

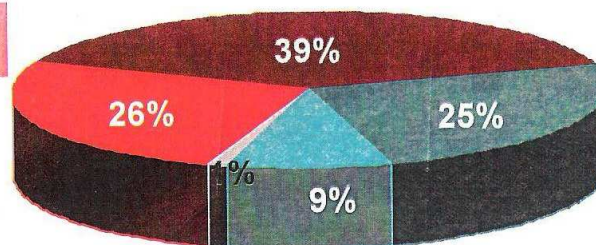


- Diriez-vous que vous vous sentez bien informé sur les actions à mener en cas de problème suite à un acte de soin (hospitalisation, acte de diagnostic ou de prévention) ?

Base : À tous

S/T OUI : 65 %

55 % des 18-24 ans
contre 77 % des 65 ans et plus



S/T NON : 34 %





Conclusions :

L'information doit être permanente et constitutive du processus de soins.

L'information doit être orale et délivrée au cours d'un entretien individuel.

Rien ne devrait être découvert lors de l'accès au dossier.

Le dossier, comme l'information, doit pouvoir être partagé entre la personne et le professionnel de santé.

COMMUNICATION

- Internet en boucle (TV hôpital)
- Livret médical
- Prise en charge

LE MALADE A LA
LIBERTÉ DE TOUT
DIRE ET LIRE



PROVERBE DU 16^e SIÈCLE ...

Des mots pour le dire, Mais des maux à guérir

- Qui peut dire ce que nous ressentons lorsque nous sommes malades, sinon nous ? Et qui le dira si nous ne le disons pas ?
- Les individus malades ne savent ils pas des « choses » que les professionnels de la santé ne savent pas ?

LE MÉDECIN LE PLUS MÉCHANT,
C'EST LE SPÉCIALISTE DES
MALADIES DU NEZ, PUISQU'ON
DIT: UN RHINO C'EST ROSSE !!



L'HUMOUR C'EST COMME UN ESSUIE-GLACE.
ÇA N'ARRÊTE PAS LA PLUIE DU MALHEUR
MAIS ÇA PERMET D'AVANCER...



Gerard JUGNOT & pouzou